



## Liste de vérification des agences de soins à domicile Le 16 mars 2020

Les agences étatiques Medicaid ou les employeuses et employeurs des agences de soins à domicile doivent communiquer souvent avec tout leur personnel dans de multiples forums afin de faire le point, de renforcer les protocoles de prévention et de lutter contre la désinformation. Les agences doivent s'assurer que les documents d'information sont distribués dans toutes les langues nécessaires.

### **Les communications doivent inclure:**

- la manière de reconnaître les cas probables de COVID-19 et les informations les plus récentes sur le ou les modes de transmission du virus
  - des directives aux travailleuses et travailleurs en soins à domicile au sujet des nouveaux protocoles de contrôle des infections
  - des informations sur les mesures de contrôle à prendre si la cliente ou le client ou un membre de sa famille présente des signes de contamination par le virus (notamment de placer un masque sur le nez et la bouche de la patiente ou du patient)
  - les coordonnées des personnes à contacter en présence d'une personne soupçonnée d'avoir contracté le COVID-19
  - les procédures à suivre pour limiter la transmission de la maladie lorsque les travailleuses et travailleurs prodiguent des soins aux clientes et clients, ainsi que pour réduire leur risque d'exposition. Les travailleuses et travailleurs en soins à domicile doivent être informés des mesures à prendre s'ils se croient infectés (mettre un masque facial, appeler leur médecin et informer l'agence de soins à domicile dans le cas de services de soins à domicile gérés par une agence)
  - des informations sur l'accompagnement de leurs clientes et clients dans des centres pour personnes âgées et d'autres milieux communautaires
  - des conseils sur les techniques d'élimination des déchets et les procédures de nettoyage
  - les listes des produits de nettoyage recommandés
- 
- Les agences doivent fournir aux travailleuses et travailleurs en soins à domicile des fournitures pour l'hygiène respiratoire et l'étiquette respiratoire, notamment un désinfectant pour les mains qui renferment entre 60 % et 95 % d'alcool.
  - Medicaid et les agences de soins à domicile doivent élaborer et communiquer des politiques de soutien du revenu pour les travailleuses et travailleurs qui sont mis en



**Liste de vérification des agences de soins à domicile**  
**Le 16 mars 2020**

quarantaine ou qui sont exposés au virus et le contractent au travail. Il peut s'agir de congés entièrement payés ou de jours de maladie non accumulés.

- Les agences étatiques Medicaid ou les employeuses et employeurs des agences de soins à domicile doivent clarifier leurs politiques relativement à l'accès des autres membres du ménage aux EPI.